

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van

Multi Care Systems B.V. en Multi Care Systems Lab B.V.

gevestigd en kantoorhoudende te Hoofddorp

gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Amsterdam op 21 juli 2003 onder nummer 34044544 voor Multi Care Systems B.V. en onder nummer 34177114 voor Multi Care Systems Lab B.V.

Samengesteld door **IMNederland BV** te **Ermelo**

Repro- en Auteursrechten worden voorbehouden.

1. ALGEMEEN

- a. Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan zijn uitsluitend onze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van toepassing.
- b. Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op Multi Care Systems B.V. en op Multi Care Systems Lab B.V.
- c. Onder "wederpartij" wordt verstaan: iedere (rechts)persoon, diens vertegenwoordigers, gemachtigden, rechtverkrijgenden of erfgenamen, die met ons een overeenkomst heeft afgesloten of wenst af te sluiten.
- d. De door de wederpartij gehanteerde eigen voorwaarden zijn (voor zover zij strijd opleveren met onze voorwaarden) uitdrukkelijk niet van toepassing op de met ons afgesloten overeenkomsten.

2. AANBIEDINGEN

- a. Wij behouden ons het recht voor om bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren.
- b. De offertes die door ons worden uitgebracht gelden voor een periode van 30 dagen tenzij met ons anders is overeengekomen.
- c. Wanneer er door ons middels een offerte een aanbieding wordt gedaan dan geldt deze aanbieding ten aanzien van de gehele offerte.
- d. De door ons gedane aanbiedingen gelden voor een bepaalde tijd. Het is niet mogelijk om buiten deze periode producten voor de aanbiedingsprijs te kopen, tenzij dit met ons anders is overeengekomen.
- e. De door ons verstrekte bescheiden die onze aanbiedingen vergezellen blijven ons eigendom. Zonder onze uitdrukkelijke toestemming mogen deze niet vermenigvuldigd, noch aan derden overhandigd worden. Indien de wederpartij deze verplichting niet nakomt is er sprake van een toerekenbare tekortkoming op grond waarvan wij schadevergoeding kunnen vorderen.

3. OVEREENKOMST

- a. Een overeenkomst met ons komt eerst dan tot stand op het moment dat wij een opdracht mondeling hebben aanvaard dan wel schriftelijk hebben bevestigd. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst correct weer te geven, tenzij de wederpartij daartegen onmiddellijk of in ieder geval binnen 7 dagen schriftelijk protesteert.
- b. De bevoegdheid tot het sluiten van bindende overeenkomsten is uitsluitend voorbehouden aan onze directie. Door anderen dan de directie afgesloten overeenkomsten zijn slechts bindend indien zij door onze directie worden bevestigd.

- c. Na de totstandkoming van de overeenkomst worden aanvullende afspraken geacht deel uit te maken van de overeenkomst.
- d. Indien er geen offerte dan wel opdrachtbevestiging is verstuurd, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 7 dagen na factuurdatum.
- e. Elke overeenkomst komt tot stand onder de opschortende voorwaarde dat de wederpartij voldoende kredietwaardig is voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst. De beoordeling daarvan ligt aan ons. Wij zijn gerechtigd zekerheid van de wederpartij te eisen zodat zowel aan de geldelijke als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden ongeacht de stand van zaken in de uitvoering van de overeenkomst.
- f. De wederpartij heeft ter zake van het correct uitvoeren van de overeenkomst een informatieplicht. Bij onvolledige en/of onjuiste informatie zijn wij niet aansprakelijk voor mogelijke onjuistheden in de uitvoering.
- g. Voor een correcte uitvoering van de overeenkomst staat het ons vrij, indien wij dit noodzakelijk vinden, een derde in te schakelen. De kosten worden hiervan aan de wederpartij doorberekend.
- h. Wanneer de wederpartij gebruik maakt van een bestelling van goederen op locatie dan zal de wederpartij voor een passende locatie en alle noodzakelijke bijkomstigheden van dien, die het correct uitvoeren van de overeenkomst mogelijk maken, moeten zorgdragen.

4. PRIJZEN

- a. Onze prijzen zijn vermeld in Euro's, inclusief B.T.W. en alle andere van overheidswege opgelegde heffingen tenzij met ons anders is overeengekomen.
- b. De door ons gehanteerde prijzen zijn exclusief vervoers-/ verpakkings-/ en verzendkosten.
- c. Een verhoging van een of meerdere kostprijsfactoren wordt doorberekend in de orderprijs; een en ander met inachtneming van de eventueel bestaande wettelijke voorschriften. Reeds bekende toekomstige prijsverhogingen moeten bij de orderbevestiging worden vermeld.

5. ANNULERING

- a. Indien de wederpartij nadat een overeenkomst tot stand is gekomen deze wenst te annuleren zijn wij gerechtigd om 10% van de orderprijs (incl. BTW) als annuleringskosten in rekening te brengen, onverminderd ons recht op volledige schadevergoeding inclusief gedeerde winst.
- b. Ten aanzien van de artikelen welke afkomstig zijn van Multi Care Systems Lab B.V. is geen annulering mogelijk daar hier sprake is van op maat gemaakte producten.

6. LEVERING

- a. De levertijd, betreffende het leveren en installeren van hulpmiddelen of otoplastieken voor doven en slechthorende personen waarbinnen de uitvoering van het werk wordt verricht, wordt naar beste kunnen door ons bij benadering vastgesteld, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- b. De opgegeven leveringstermijnen vangen niet eerder aan dan na ontvangst van de overeengekomen vooruitbetalingen en alle door de wederpartij te verstrekken gegevens en bescheiden.
- c. Wij behouden ons het recht voor om met de wederpartij overeengekomen leveringen stop te zetten wanneer de wederpartij nalatig is openstaande vorderingen betreffende de leveringen van Multi Care Systems B.V. en Multi Care Systems Lab B.V. te verrichten.
- d. Overschrijding van ons door de bij benadering vastgelegde levertijd dan wel het tijdstip waarop de werkzaamheden zullen aanvangen, geven de wederpartij geen aanspraak op vergoeding van schade, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk blijkt. De beoordeling daarvan ligt bij ons. Bij excessieve overschrijding van de levertijd zullen wij in overleg met de wederpartij treden.
- e. Kosten welke veroorzaakt zijn buiten onze schuld en die een wijziging in de werkzaamheden teweegbrengen kunnen wij in rekening brengen bij de wederpartij. Ook het van kracht worden van overheidsvoorschriften, die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst aan ons niet bekend waren en/of konden zijn, kunnen voor meerkosten zorgen, welke voor rekening van de wederpartij komen.
- f. Voor de wederpartij geldt een informatieplicht en een adequate verzekeringsplicht ten aanzien van goederen welke bij derden worden geplaatst. Ten allen tijde wil Multi Care Systems B.V. of Multi Care Systems Lab B.V. op de hoogte worden gebracht waar de geleverde goederen zich bevinden. Tevens geldt ten aanzien van dergelijke goederen een medewerkingsplicht van de wederpartij. De wederpartij zal hierbij dan ook gehoor moeten geven aan het verzoek van ons wanneer wij goederen retour willen ontvangen.

7. OVERMACHT

- a. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de andere partij niet meer kan worden verlangd.
- b. Indien naar ons oordeel de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, hebben wij het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.

- c. Is naar ons oordeel de overmachtsituatie van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.
- d. De partij die meent in overmacht te verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.

8. AANSPRAKELIJKHEID

- a. Elke aansprakelijkheid is uitgesloten, voor zover de wet niet anders bepaald. Onze aansprakelijkheid zal het totale bedrag van de betreffende order nooit te boven gaan.
- b. Het risico van de goederen welke een wederpartij in ontvangst neemt ligt ten allen tijde bij de wederpartij. Nimmer kan Multi Care Systems B.V. of Multi Care Systems Lab B.V. hiervoor aansprakelijk gesteld worden.
- c. Vanaf het moment dat de te leveren goederen Multi Care Systems B.V. of Multi Care Systems Lab B.V. verlaten ligt het risico van de goederen bij de wederpartij. Het is aan de wederpartij om te bewijzen dat de goederen niet of niet in een goede staat zijn ontvangen.
- d. Nimmer kunnen wij aansprakelijk gesteld worden voor schade welke bij de wederpartij tijdens werkzaamheden door ons is ontstaan door toedoen van derden.
- e. Bij die leveringen waarbij Multi Care Systems B.V. en Multi Care Systems Lab B.V. gebruik maakt van derden zullen wij nimmer aansprakelijk gesteld kunnen worden ten aanzien van schades en tekortkomingen die voortvloeien uit handelingen van deze derden.
- f. Wanneer blijkt dat de wederpartij allergisch is voor bepaalde stoffen welke wij gebruiken voor het bestelde product dan is Multi Care Systems of Multi Care Systems Lab B.V. hier nimmer voor aansprakelijk te stellen.

9. GARANTIE

- a. Garantie wordt verleend op de door ons geleverde producten en werkzaamheden onder de navolgende voorwaarden:
 - garantie kan slechts betrekking hebben op fabrieksfouten, geen garantie zal worden verleend op producten die als gevolg van slijtage, verbruik of onjuist gebruik gebreken vertonen. Eveneens geen garantie als er wijzigingen in het werk zijn aangebracht anders dan door ons;
 - op onderdelen die niet door ons maar door derdeleveranciers zijn geleverd geldt slechts de garantietermijn die de derdeleverancier ons verleent;
 - Een garantie ten aanzien van de door ons verrichte werkzaamheden wordt voor de duur van één jaar verstrekt, tenzij er sprake is van omstandigheden waarop een beroep op de garantiebepalingen is uitgesloten. Hierbij valt te denken aan schades toegebracht door anderen.
 - Ten aanzien van producten afkomstig van Multi Care Systems Lab B.V. geldt een garantietermijn van drie maanden. Ter aanvulling hierop vermelden wij dat wanneer de wederpartij problemen heeft met het op maat gemaakte product, dat dit product binnen een periode van 3 maanden aan ons geretourneerd dient te worden. Multi Care Systems Lab B.V. zal zorgen voor een deugdelijke vervanging van het product. De wederpartij zal hierbij een vervangend product ontvangen welke dezelfde uitvoering zal hebben als hoe het product in de eerste instantie besteld is.
- c. De eigendom van door garantie vervangen onderdelen komt toe aan ons.
- d. Indien de wederpartij niet aan de overeengekomen verplichtingen voldoet wordt door ons geen garantie verleend, tot het moment dat de wederpartij aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

10. RECLAMES

- a. Reclames ten aanzien van facturen en het geleverde en geïnstalleerde werk dienen schriftelijk te worden ingediend, binnen 7 dagen na factuurdatum respectievelijk na de levering en de installering van het werk. Na het verstrijken van deze termijn wordt de factuur geacht te zijn goedgekeurd.
- b. Gegrondheid van de reclame kan uitsluitend leiden tot alsnog de overeengekomen prestatie te leveren. Nimmer kan meer geleverd worden dan is overeengekomen.
- c. Het indienen van een reclame kan nimmer de betalingsverplichting opschorten. Indien de reclame gegrond wordt bevonden kan de betalingsverplichting slechts opgeschort worden voor zover deze betrekking heeft op de reclame.

11. BETALING

- a. Betaling dient contant bij levering te geschieden of op een door ons aangewezen bank- girorekeningnummer binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De valutatdatum zal hierbij bepalend zijn als de dag van betaling.
- b. Door de wederpartij verrichte betalingen gelden in eerste plaats tot voldoening van de verschuldigde rente en gemaakte kosten. Na de voldoening van deze kosten zullen betalingen worden afgeboekt op de openstaande factuur.

- c. Ingeval de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of gedeelte van haar eigendommen wordt gelegd, komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld of wordt ontbonden, enige uit kracht der Wet of van deze voorwaarden op haar rustende verplichting niet nakomt, nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de gestelde termijn te voldoen, overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van haar bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van haar bedrijf, hebben wij het recht, op grond van een hierboven aangehaalde gebeurtenis, hetzij de overeenkomst te ontbinden, hetzij enig bedrag verschuldigd door wederpartij op grond van de ons verleende diensten, terstond en zonder nadere ingebrekestelling nodig is geheel op te eisen, alles onverminderd ons recht op vergoeding van kosten, schaden en interessen.

Indien de betaling niet binnen de overeengekomen termijn heeft plaatsgevonden, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf factuurdatum rente verschuldigd over het openstaande bedrag. Hierbij zijn wij gerechtigd om contractuele rente van 1% per maand in rekening te brengen (of een gedeelte daarvan) of wettelijke rente per maand, al naar gelang welke rentevoet op het moment van verzuim het hoogst is. De keuze voor wat betreft welke rente gehanteerd zal worden is hierbij aan Multi Care Systems. Daarnaast komen alle gemaakte en te maken buitengerechtelijke – en gerechtelijke kosten voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het verschuldigde factuurbedrag en rente met een minimum van € 80,-.

12. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- a. Zolang de wederpartij zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet is nagekomen blijven de door ons geleverde materialen en werkzaamheden ons eigendom, dit is met inbegrip van de eventueel verschuldigde rente en kosten. Ingeval van surseance van betaling, faillissement, Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, opschorting van betaling, liquidatie van de onderneming van de wederpartij of overlijden indien de wederpartij een natuurlijk persoon is, zijn wij gerechtigd de order zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren en het onbetaald gebleven gedeelte van het geleverde terug te vorderen. Elke reeds ontstane vordering is direct opeisbaar. In voorkomend geval wordt ons recht op vergoeding voor verlies of schade onverlet gelaten.
- b. Wij verkrijgen op het moment van het ontstaan van de vordering het bezitloos pandrecht op alle goederen waarin onze materialen zijn verwerkt of waar onze materialen deel van uitmaken. De door de wederpartij ondertekende opdrachtbevestiging geldt als de benodigde onderhandse akte.
- c. Wanneer wij met de wederpartij een lease-overeenkomst dan wel bruikleenovereenkomst afsluiten dan blijven alle goederen welke ten aanzien van de lease-overeenkomst geleverd zijn ten allen tijde eigendom van Multi Care Systems B.V. of van Multi Care Systems Lab B.V. Wij bieden echter wel de mogelijkheid, wanneer de lease-overeenkomst om welke reden dan ook wordt opgezegd, dat de lease-overeenkomst wordt omgezet in een koopovereenkomst, echter niet zonder onze voorafgaande toestemming. Ook in het geval van een bruikleenovereenkomst blijft het eigendom van de geleverde goederen bij Multi Care Systems B.V. of bij Multi Care Systems Lab B.V.

13. TOEPASSELIJK RECHT

Op al onze handelingen, waaronder aanbiedingen, overeenkomsten en uitvoeringen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14. GESCHILLEN

Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, of nadere overeenkomsten van welke zodanige overeenkomsten van welke zodanige overeenkomsten een uitvloeisel zijn, worden beslecht door de Nederlandse burgerlijke rechter in wiens ambtsgebied onze woonplaats gelegen is, tenzij de kantonrechter bevoegd is.